

もんなかほうゆう保育園は、皆様から寄せられたご意見・苦情について、適切な対応によりその解決に当たります。

苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページにて公表し、保育園の改善に努めます

ご意見・苦情・要望が 1 件ありました。

日時	2024 年 11 月 13 日(水) 11 時 25 分
内容	ビルのエントランスが公園的な役割があるかどうか分からないが、ビルのエントランスで遊んでいる子どもの声がうるさい。
第三者委員への報告の要否	否
経過・結果	保育中の外遊びは、公園へ行くこととし、保護者にも降園後は速やかに帰宅するよう、園だよりで知らせると共に、都度声掛けをし、状況改善を図った。